

AHMET AYBAR
IEC Telecom Türkiye Genel Müdürü

“Dijital Güvenliğin Rotasında: IEC Telecom ile Denizde Yeni Bir Çağ”

Küresel ölçekte sunduğu uydu iletişim çözümleriyle denizcilik sektöründe fark yaratan IEC Telecom, sadece bağlantı değil; güvenlik, süreklilik ve ölçeklenebilirlik odaklı hizmet anlayışıyla dikkat çekiyor. IEC Telecom Türkiye Genel Müdürü Ahmet Aybar ile gerçekleştirdiğimiz bu söyleşide, denizde dijitalleşmenin artan önemi, siber güvenliğin kritik rolü ve yeni nesil teknolojilere dair öngörüler ışığında sektöre dair kapsamlı bir değerlendirme sunuluyor.

IEC Telecom’un küresel yapılanması ve Türkiye’deki faaliyetleri hakkında genel bir çerçeve çizebilir misiniz?

IEC Telecom, denizcilik ve kara iletişimi sektörlerinde küresel çapta faaliyet gösteren bir uydu iletişim sağlayıcısıdır. Amacımız, zorlu koşullarda dahi kesintisiz, güvenli ve yüksek kaliteli iletişim çözümleri sunmaktır. Türkiye ofisi olarak özellikle denizcilik sektöründe hizmet verdiğimiz birçok armatör, gemi işletmecisi ve offshore firmasıyla iş birliği içerisindeyiz. Müşterilerimize sadece internet bağlantısı değil, aynı zamanda bu bağlantının güvenli, kontrollü ve sürdürülebilir olmasını da sağlıyoruz.

Şirketinizin denizcilik sektörüne özel sunduğu başlıca hizmet ve çözümleri hangi başlıklar altında topluyorsunuz?

IEC Telecom olarak sunduğumuz hizmetler 4 ana başlıkta toplanabilir:

1. Siber Güvenlik: Gemiler artık sadece taşıma aracı değil, aynı zamanda dijital platformlar. Bu yüzden onları siber tehditlerden korumak hayati. Firewall sistemlerimiz, dış saldırılara karşı ilk savunma hattını oluştururken, içeriden gelebilecek tehditleri de analiz edebilen gelişmiş yazılımlarla desteklenmektedir.

2. Uç Nokta Güvenliği (Endpoint Protection): Gemide kullanılan her cihaz, potansiyel bir tehdit oluşturabilir. Bu nedenle, tüm uç noktaları kapsayan, gerçek zamanlı tehdit algılama ve müdahale özellikleri-





ne sahip antivirüs ve güvenlik çözümleri sunuyoruz.

3. Ağ İzleme ve Yönetim: 7/24 uzaktan erişimle gemi ağını sürekli izliyor, şüpheli hareketleri tespit ediyor ve gerektiğinde müdahale ediyoruz. Bu sayede, herhangi bir risk büyümeden önlenabiliyor.

4. İnternet Trafiği ve Kullanıcı Yönetimi: Kısıtlı bant genişliğini etkin yönetmek, gemideki kullanıcıların adil ve verimli şekilde interneti kullanmasını sağlamak kritik öneme sahip. Akıllı trafik yönlendirme, veri sıkıştırma ve kullanıcı bazlı kotalar bu alandaki çözümlerimizden bazıları.

Gemi İşletmecileri açısından IEC Telecom'u farklı kılan temel yetkinlikler nelerdir?

Bizi farklı kılan üç temel unsur var: uzmanlık, süreklilik ve güvenlik.

Öncelikle, yalnızca ürün satan bir firma değiliz; müşterimizin iletişim altyapısının bir parçası oluyoruz. Her geminin ihtiyaçları farklıdır. Biz de her projeyi özel olarak analiz ediyor, en uygun donanım ve yazılım kombinasyonunu sunuyoruz.

İkinci olarak, süreklilik ilkmemizdir. IEC Telecom olarak 7/24 destek sunuyoruz. Gemi nerede olursa olsun, teknik ekibimizle uzaktan müdahale ederek sorunu en kısa sürede çözüyoruz.

Son olarak, siber güvenlik konusundaki derin bilğimiz ve tecrübemizle ön plana çıkıyoruz. Denizcilik sektörü, siber

saldırıların hedefinde. Bunun farkındayız ve bu tehditleri minimuma indirmek için kapsamlı çözümler geliştiriyoruz.

Siber güvenlik, denizcilik sektöründe her geçen gün daha kritik bir konu hâline geliyor. Bu alandaki yaklaşımınızı ve sunduğunuz çözümleri detaylandırabilir misiniz?

Elbette. Günümüzde gemilere yönelik siber saldırılar sadece veri sızıntısı değil, operasyonel aksamalara da yol açabiliyor. Gemi rotasının değiştirilmesi, motor sistemlerine uzaktan müdahale, ya da fidye yazılımları gibi tehditlerle karşılaşıyoruz.

IEC Telecom olarak, çok katmanlı bir güvenlik yaklaşımı benimsiyoruz. Bu yaklaşım;

- Firewall ile ağ trafiğinin filtrelenmesi
 - Antivirüs yazılımlarıyla uç noktaların korunması
 - Sistemlerin sürekli güncel tutulması
 - Kullanıcı davranışlarının analiz edilmesi
 - VPN ile uzaktan bağlantının şifrelenmesi
- gibi önlemleri içeriyor. Ayrıca, müşterilerimize düzenli siber güvenlik raporları sunarak durum analizi yapıyoruz ve gerekirse acil müdahalelerde bulunuyoruz.

Yeni nesil teknolojilere, özellikle de LEO uydu sistemlerine bakış açınız nedir? IEC Telecom bu yenilikleri nasıl ve ne hızla entegre ediyor?

Yenilikçilik, DNA'mızda var. Uydu haberleşme teknolojileri sürekli gelişiyor. Starlink gibi LEO (Alçak Yörünge) çözümleriyle

birlikte artık gemilerde daha yüksek hız ve daha düşük gecikme mümkün. Ancak bu sistemlerin güvenli bir şekilde entegre edilmesi şart.

Biz, bu tür yeni teknolojilere çok hızlı adapte olup, bunları mevcut altyapılarla entegre ediyoruz. Ayrıca hibrit sistemlerle hem GEO hem LEO sistemlerini bir arada kullanarak müşterilere yüksek hız, düşük gecikme ve kesintisiz bağlantı sunabiliyoruz.

Türkiye pazarına yönelik orta ve uzun vadeli stratejik hedefleriniz nelerdir?

Türkiye, denizcilik açısından stratejik bir ülke. Hem ticari filoların büyüklüğü hem de teknik bilinç seviyesi bakımından çok değerli bir pazar. Biz de Türkiye'deki varlığımızı güçlendirmeye devam ediyoruz.

2025 ve sonrasında;

- Yerel teknik servis ağımızı genişletmek,
- Daha fazla gemiyi siber güvenlik altyapısıyla donatmak,
- Starlink ve benzeri yeni nesil çözümlerle hibrit sistemleri yaygınlaştırmak

en önemli hedeflerimiz arasında. Türkiye'deki ofisimiz, sadece satış değil aynı zamanda teknik destek ve proje yönetimi açısından da merkez niteliğinde faaliyet gösteriyor.

IEC Telecom'un teknik servis altyapısı ve proje yönetim süreçleri hakkında bilgi verebilir misiniz?

Elbette. IEC Telecom'un en güçlü yanlarının



dan biri, teknik servis altyapımız ve proje yönetim becerilerimizdir. Her kurulum süreci, müşterinin özel ihtiyaçlarına göre özelleştirilir. Gemi tipi, sefer rotası, mürettebat sayısı ve mevcut donanım analiz edilerek en uygun çözüm geliştirilir. Donanım kurulumları sadece bağlantı sağlamakla kalmaz, aynı zamanda uzun vadeli güvenlik ve performans da gözetilerek planlanır.

Servis sürecimiz şu adımlardan oluşur:

- Ön analiz ve danışmanlık
- Yerinde ya da uzaktan sistem kurulumu
- Kullanıcı eğitimi
- 7/24 izleme ve destek
- Periyodik bakım ve yazılım güncellemeleri

Ayrıca müşterilerimizden gelen talepler doğrultusunda sürekli çözümlerimizi güncelleştiriyor ve yeni servisler geliştiriyoruz.

Çözümlerinizin ölçeklenebilirliği hakkında neler söyleyebilirsiniz? Küçük ve orta ölçekli işletmelere nasıl yaklaşıyorsunuz?

IEC Telecom'un çözümleri ölçeklenebilir. Bu, ister büyük bir filo yöneticisi olun isterse tek bir gemi sahibi, her ölçekte müşteriye hizmet verebileceğimiz anlamına gelir. Küçük ve orta ölçekli işletmeler için "modüler" hizmet paketleri sunuyoruz. Örneğin sadece veri güvenliği, sadece trafik yönetimi ya da sadece Starlink bağlantısı isteyen müşterilere uygun fiyatlı çözümler sunabiliyoruz.

Ayrıca, bu işletmelerin çoğu teknik kadro bulundurmakta zorlanıyor. Biz bu noktada tamamen uzaktan yönetilebilir çözümler sunarak onların üzerindeki teknik yükü alıyoruz.



Şirketinizin katkı sunduğu ve fark yarattığı örnek projelerden bazılarını paylaşır mısınız?

Memnuniyetle. Türkiye'de çalıştığımız birçok değerli müşterimiz var. Örneğin yakın zamanda büyük bir tanker filosu için geliştirdiğimiz hibrit LEO-GEO internet altyapısı sayesinde, şirket gemi başına yıllık %30'a varan iletişim maliyeti tasarrufu sağladı. Aynı projede entegre ettiğimiz firewall ve içerik filtreleme sistemleri sayesinde şirketin IT departmanı artık tüm gemilerini merkezden kontrol edebiliyor.

Bir başka örnekte ise, bir müşterimizin yüksek hızlı LEO uydu internet kapasitesinin bir kısmıyla IP TV uygulaması için ayrı bir kota oluşturduk. Bu kota ile günün belirli saatlerinde mürettebatın haber bültenleri ve spor karşılaşmalarını canlı TV yayınları üzerinden izlemelerini sağladık. Bu şekilde mürettebatın gündeme yakın olmasına ve kendisi evinde gibi hissetmesine yardımcı olduk.

Sizce denizcilik sektörünün dijital dönüşüm sürecinde karşılaştığı en önemli zorluklar nelerdir?

Aslında iki temel engel var: farkındalık eksikliği ve yatırım çekincesi. Birçok

işletme hâlâ iletişim altyapısını sadece "internet olsun yeter" düzeyinde görüyor. Oysa günümüzde deniz taşımacılığı da artık bir BT (bilgi teknolojileri) sistemi gibi düşünülmeli. Siber güvenlik, veri yönetimi, sistem entegrasyonu gibi konular göz ardı edilemez.

İkinci engel ise yatırım kararlarında yaşanan tereddüt. Oysa modern uydu sistemleri artık çok daha erişilebilir ve ölçeklenebilir. Özellikle hibrit çözümler sayesinde, yatırım maliyeti düşürülerek yüksek performans elde etmek mümkün. Burada da doğru danışmanlık çok önemli. Biz müşterilerimizin bu süreci sağlıklı geçirmesi için her aşamada destek oluyoruz.

Önümüzdeki 5 yıla dair sektör öngörüleriniz nelerdir? Dijitalleşme ve sürdürülebilirlik açısından denizcilik nerelere evriliyor?

Önümüzdeki 5 yıl, denizcilik için büyük bir dijitalleşme ve sürdürülebilirlik dönemi olacak. IoT cihazları, uzaktan gemi yönetimi, yapay zekâ ile rota optimizasyonu ve gerçek zamanlı raporlama standart hale gelecek. Artık "connected ship" kavramı, sadece bir teknoloji trendi değil, operasyonel zorunluluk haline geldi.

İletişim altyapısı ise bu dönüşümün temel taşı olacak. Biz IEC Telecom olarak bu geleceğe hazırız. Sürekli Ar-Ge yatırımları yapıyor, yazılım geliştirme kabiliyetimizi artırıyor ve uluslararası iş birliklerimizle her geçen gün çözümlerimizi daha da zenginleştiriyoruz. Hedefimiz sadece bugünün değil, geleceğin gemilerine de hizmet sunmak.

Son olarak, denizcilik sektöründe faaliyet gösteren paydaşlara iletmek istediğiniz bir mesajınız var mı?

Dijitalleşme, denizcilik sektörünü dönüştürüyor. Bu dönüşümün en kritik unsurlarından biri güvenli iletişim altyapısı. Artık sadece internet bağlantısı sağlamak yetmiyor; bu bağlantının siber saldırılara karşı dayanıklı, kullanıcı dostu ve kesintisiz olması gerekiyor.

IEC Telecom olarak amacımız, denizcilik sektörünün bu yeni çağda sağlam bir dijital omurgaya kavuşmasına katkı sağlamak. Tüm armatör ve işletmecilere çağrımız şu: İletişim sistemlerinizi bir adım öteye taşıyın. Biz buradayız, destek vermeye hazırız. ■